

Mobile Phone und Mobile Internet.



Mobile Phone Produkte	Basis-Tarif	Festnetz-Flat	Fair-Flat	Komplett-Flat
Preis pro Monat	0,00¹ €/Monat	4,99² €/Monat	14,99³ €/Monat	39,99⁴ €/Monat
Mindestvertragslaufzeit	Keine feste Mindestvertragslaufzeit			
Gratisgespräche zu Kabel Deutschland Festnetz- und Mobilfunkanschlüssen	✓	✓	✓	✓
Gratisgespräche in das übrige deutsche Festnetz (Sonderrufnummern ausgeschlossen)	—	✓	✓	✓
Gratisgespräche in übrige deutsche Mobilfestnetze	—	—	100 Min. inklusive ³	✓
Handy Surf-Flat (ab 300 MB Datenvolumen/Monat max. 64 Kbit/s)	— ⁵	— ⁵	— ⁵	✓
Bereitstellungsentgelt	Einmalig 9,90 € je SIM-Karte			

Unser Tipp für Vieltelefonierer!

NEU: SMS-Flat – nach Belieben SMS innerhalb Deutschlands versenden!

Tarifoption für 9,99 € pro Monat und SIM-Karte, zubuchbar zu allen Mobile Phone Tarifen, gilt einen Kalendermonat lang ohne weitere Zusatzkosten für den Versand von Standard-SMS in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze, ausgenommen sind Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Schriftlich kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende.

- 1) Mobile Phone Basis-Tarif: Tarif ohne feste Mindestvertragslaufzeit, ohne monatliche Grundgebühr, schriftlich kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende. Vertragsabschluss vorbehaltlich erfolgreicher Bonitätsprüfung. Gespräche ins Kabel Deutschland Fest- und Mobilfunknetz sind kostenlos. Übrige innerdeutsche Telefonate kosten 15 Ct./Min., innerdeutsche SMS 15 Ct./SMS. Für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern sowie Gespräche im Ausland gelten andere Preise gemäß Preisliste. Abgerechnet wird im 60/60-Takt. Bereitstellungsentgelt 9,90 € pro SIM-Karte.
- 2) Mobile Phone Festnetz-Flat: Tarif ohne feste Mindestvertragslaufzeit, monatliche Grundgebühr 4,99 €, schriftlich kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende. Vertragsabschluss vorbehaltlich erfolgreicher Bonitätsprüfung. Gespräche ins Kabel Deutschland Fest- und Mobilfunknetz sowie ins deutsche Festnetz sind kostenlos. Übrige innerdeutsche Telefonate kosten 15 Ct./Min., innerdeutsche SMS 15 Ct./SMS. Für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern sowie Gespräche im Ausland gelten andere Preise gemäß Preisliste. Abgerechnet wird im 60/60-Takt. Bereitstellungsentgelt 9,90 € pro SIM-Karte.
- 3) Mobile Phone Fair-Flat: Tarif ohne feste Mindestvertragslaufzeit, monatliche Grundgebühr 14,99 €, schriftlich kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende. Vertragsabschluss vorbehaltlich erfolgreicher Bonitätsprüfung. Gespräche ins Kabel Deutschland Fest- und Mobilfunknetz, ins deutsche Festnetz sowie 100 Gesprächsminuten pro Monat innerdeutsch in alle übrigen Mobilfunknetze sind kostenlos. Nicht verbrauchtes Inklusivvolumen verfällt am Monatsende. Über das Inklusivvolumen hinausgehende innerdeutsche Telefonate kosten 15 Ct./Min., innerdeutsche SMS 15 Ct./SMS. Für Rufumleitungen ins In- und

- Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern sowie Gespräche im Ausland gelten andere Preise gemäß Preisliste. Abgerechnet wird im 60/60-Takt. Bereitstellungsentgelt 9,90 € pro SIM-Karte.
- 4) Mobile Phone Komplett-Flat: Tarif ohne feste Mindestvertragslaufzeit, monatliche Grundgebühr 39,99 €, schriftlich kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende. Vertragsabschluss vorbehaltlich erfolgreicher Bonitätsprüfung. Gespräche ins Kabel Deutschland Fest- und Mobilfunknetz, ins deutsche Festnetz und in alle übrigen Mobilfunknetze sowie paketvermittelte, innerdeutsche Datennutzung (ab 300 MB Datenvolumen innerhalb eines Kalendermonats wird auf max. 64 Kbit/s für den Up- und Download gedrosselt) sind kostenlos. Innerdeutsche SMS kosten 15 Ct./SMS. Für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern sowie Gespräche im Ausland gelten andere Preise gemäß Preisliste. Abgerechnet wird im 60/60-Takt. Bereitstellungsentgelt 9,90 € pro SIM-Karte. Für die Nutzung der Standards WAP/GPRS/UMTS oder HSDPA benötigen Sie ein den jeweiligen Standard unterstützendes Handy.
 - 5) Handy Surf-Flat: Tarifoption für 9,99 € pro Monat und SIM-Karte, zubuchbar zum Mobile Phone Basis-Tarif sowie zu den Tarifen Mobile Phone Festnetz-Flat und Mobile Phone Fair-Flat: gilt einen Kalendermonat lang ohne sonstige Verbindungskosten für paketvermittelte, innerdeutsche Datennutzung. Ab einer Datennutzung von über 300 MB Datenvolumen innerhalb eines Kalendermonats wird auf max. 64 Kbit/s für den Up- und Download gedrosselt. Schriftlich kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende. Für die Nutzung der Standards WAP/GPRS/UMTS oder HSDPA benötigen Sie ein den jeweiligen Standard unterstützendes Handy.

Mobile Phone Produkte	Komplett-Flat mit Smartphone
Preis pro Monat	39,99⁶ €/Monat
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate
Gratisgespräche zu Kabel Deutschland Festnetz- und Mobilfunkanschlüssen	✓
Gratisgespräche in das übrige deutsche Festnetz (Sonderrufnummern ausgeschlossen)	✓
Gratisgespräche in übrige deutsche Mobilfestnetze	✓
Handy Surf-Flat (ab 300 MB Datenvolumen/Monat max. 64 Kbit/s)	✓
Bereitstellungsentgelt	Einmalig 9,90 € je SIM-Karte

NEU: SMS-Flat – nach Belieben SMS innerhalb Deutschlands versenden!

Tarifoption für 9,99 € pro Monat und SIM-Karte, zubuchbar zu allen Mobile Phone Tarifen, gilt einen Kalendermonat lang ohne weitere Zusatzkosten für den Versand von Standard-SMS in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze, ausgenommen sind Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Schriftlich kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende.

6) Mobile Phone Komplett-Flat mit Smartphone: Tarif mit Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Monatliche Grundgebühr 39,99 €. Verlängerung um 12 Monate, wenn nicht 3 Monate vor Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt wurde. Vertragsabschluss vorbehaltlich erfolgreicher Bonitätsprüfung. Im Rahmen des Vertrages wird Ihnen für die Dauer der 24-monatigen Mindestvertragslaufzeit einmalig ein Smartphone zur Verfügung gestellt. Abweichend von den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH erwerben Sie das Eigentum am Smartphone, sobald Sie alle bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit fälligen Forderungen aus dem Vertragsverhältnis vollständig beglichen haben. Gespräche ins Kabel Deutschland Fest- und Mobilfunknetz, ins deutsche Festnetz und in alle übrigen Mobilfunknetze sowie paketvermittelte, innerdeutsche Datennutzung (ab 300 MB Datenvolumen innerhalb eines Kalendermonats wird auf max. 64 Kbit/s für den Up- und Download gedrosselt) sind kostenlos. Innerdeutsche SMS kosten 15 Ct./SMS. Für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern sowie Gespräche im Ausland gelten andere Preise gemäß Preisliste. Abgerechnet wird im 60/60-Takt. Bereitstellungsentgelt 9,90 € pro SIM-Karte.

Tages-Flat

- Keine Grundgebühr und kein Mindestumsatz
- Keine feste Mindestvertragslaufzeit
- Keine Tarifwechselgebühr

Nutzungsabhängige Kosten
2,49^{7,8}
€/Tag

Internet mit dem Laptop:
Die Tages-Flat ist ideal für gelegentliches Laptop-Surfen.


Monats-Flat

- Keine sonstigen zeit- oder volumenabhängigen Kosten
- Kein Risiko: jederzeit kündbar
- Keine Tarifwechselgebühr – bei Bedarf einfach auf Tages-Flat umstellen

Nutzungsabhängige Kosten
19,99^{7,9}
€/Monat

Internet mit dem Laptop:
Die Monats-Flat ist ideal für Vielsurfer.



7) Mobile Internet: Tarif von Kabel Deutschland ohne feste Mindestvertragslaufzeit, schriftlich kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende. Vertragsabschluss vorbehaltlich erfolgreicher Bonitätsprüfung. Voraussetzung ist der Erwerb eines Mobile Internet Stick inkl. SIM-Karte zum Preis von 49,95 € zzgl. 9,95 € Versand; pro Vertrag ist der Erwerb eines Mobile Internet Stick inkl. SIM-Karte möglich. Die Nutzung ist nur innerdeutsch möglich und gilt nur für paketvermittelte Datennutzung.

8) Tages-Flat: Sie surfen ohne mtl. Grundgebühr und Mindestumsatz zum Preis von 2,49 € pro Kalendertag (Ende 24.00 Uhr). Ab einer Datennutzung von über 1 GB Datenvolumen innerhalb eines Kalendertags wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 Kbit/s für den Up- und Download gedrosselt. Die Tages-Flat ist standardmäßig voreingestellt und greift immer dann, wenn keine Monats-Flat gebucht ist.

9) Monats-Flat: Sie surfen für 19,99 € pro Kalendermonat (endet jeweils am Monatsletzten 24.00 Uhr, taggenaue anteilige Berechnung bei unvollständigem Kalendermonat). Ab einer Datennutzung von über 5 GB Datenvolumen innerhalb eines Kalendermonats wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 Kbit/s für den Up- und Download gedrosselt. Die Monats-Flat ist schriftlich kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende.

Verbindungspreise pro Minute

Mobile Phone zu Mobile Phone	Kostenlos
Gespräche ins übrige deutsche Festnetz und in alle übrigen deutschen Mobilfunknetze ¹	0,15 €
Gespräche ins gesamte Netz von Kabel Deutschland • Mobile Phone zu Kabel Deutschland Festnetz-Telefonanschluss • Mobile Phone zu Mobile Phone	Kostenlos
Weiterleiten von Sprach- und Faxnachrichten sowie Rückruf aus der Mailbox zu allen anderen deutschen Mobilfunknetzen und zu Festnetznummern im Inland	0,15 €
Mobile Kundenbetreuung unter Kurzwahl 55215	0,14 €
Abfrage der eigenen Mailbox ²	Kostenlos
Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten auf die Mailbox per SMS	Kostenlos
Rufumleitung auf die Mailbox ³	Kostenlos
Abgerechnet wird im 60/60-Takt, 7 Tage pro Woche rund um die Uhr.	

SMS (Kurzmitteilungen)

Empfangen von SMS (Kurzmitteilung)	Kostenlos	
Versenden von SMS (Kurzmitteilung) ⁴	Je SMS	0,15 €
Info-SMS (Info-Services) Anfordern von Infos unter Kurzwahl 4636 Empfangen von Info-SMS ⁵	Je SMS Je SMS	Kostenlos 0,15 €
SMS-Faxversand (SMS als Fax: an 329 + Zielrufnummer) ⁶	Pro Fax	0,69 €

MMS-⁷ und Daten-Services

MMS als Postkarte ⁸ (an die 11111)	Je MMS	1,99 €
Mobile Datennutzung bei Mobile Phone (WAP/mobiles Internet)/GPRS/UMTS/HSDPA (Internet) ⁹ , Taktung: 10 KB	Pro MB	0,49 €
Mobile Datennutzung über GSM	Pro Minute	0,15 €
Videotelefonie ¹⁰	Pro Minute	0,99 €

1) Außer zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten.

2) Dies gilt nur für Anrufe innerhalb Deutschlands zur Kurzwahl 333.

3) Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben eine bedingte Rufumleitung aktiviert, zahlen Sie sowohl für die Weiterleitung der Gespräche an den ausländischen Roaming-Partner als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.

4) In alle deutschen Netze sowie ins Ausland und an E-Mail-Adressen mit Ausnahme von Diensten mit Premium-Billing wie z. B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos.

5) Eine Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.

6) SMS zu Fax: nicht zu Mobilfunknummern möglich.

7) Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar. Um den MMS-Empfang zu aktivieren, ist eine MMS vom Handy aus zu verschicken. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegeätes unterstützen.

8) Beim Versenden einer MMS (ggf. mit angehängtem Bild) an die Kurzwahl 11111 ist folgender Inhalt einzutippen: „Vorname Name, Straße Nr., PLZ Ort@individueller Text bis 300 Zeichen“. Sie können eine Postkarte an eine beliebige Person innerhalb Deutschlands versenden; für die Nutzung dieses Service ist ein GPRS-fähiges Handy erforderlich (ggf. mit Foto-Funktion).

9) Für die Nutzung von WAP/GPRS/UMTS oder HSDPA benötigen Sie ein entsprechend dazu fähiges Handy.

10) Für die Nutzung von Videotelefonie müssen zudem beide Teilnehmer ein videotelefonfähiges Handy benutzen und sich während der gesamten Verbindung im UMTS-Netz befinden. Videotelefonate werden gesondert berechnet und nicht auf die Zusatz-Packs oder Inklusiv-Sprachminuten angerechnet. Maßgeblich für die Tarifierung als Videotelefonat ist der Zeitpunkt des Verbindungsaufbaus.

Länderzonen		Abgehende Verbindungen aus Zone 1 ²	Abgehende Verbindungen aus Zone 2 ³	Abgehende Verbindungen aus Zone 3 ⁴	Abgehende Verbindungen aus Zone 4 ⁵
Zu Zone 1 (EU, ausgewählte Länder Europas ² inkl. Deutschland, Mailbox-abfrage und Anruf zur Mobile Kundenbetreuung +49 179 55215)	Pro Minute	0,41 €	0,54 €	1,59 €	2,99 €
Zu Zone 2 ³	Pro Minute	0,54 €	0,54 €	1,59 €	2,99 €
Zu Zone 3 ⁴	Pro Minute	1,59 €	1,59 €	1,59 €	2,99 €
Zu Zone 4 ⁵	Pro Minute	2,99 €	2,99 €	2,99 €	2,99 €
Eingehende Gespräche ⁶	Pro Minute	0,13 €	0,26 €	0,69 €	1,59 €
SMS	Je SMS	0,13 €	0,39 €	0,49 €	0,59 €
MMS ⁷ und Datennutzung ⁸	Pro 10 KB	0,05 €	0,05 €	0,12 €	0,15 €

Eingehende Gespräche in der Zone 1 haben 1/1-Taktung, abgehende Gespräche in der Zone 1 haben 30/1-Taktung.
Für alle anderen Auslandsverbindungen gilt die 60/60-Taktung.

Gespräche von Deutschland ins Ausland pro Minute

Tarifzone Europa und Nordamerika ⁸	0,29 €
Tarifzone Asien und sonstige Länder ⁹	0,99 €

Abgerechnet wird im 10/10-Takt, 7 Tage pro Woche rund um die Uhr.

- 1) Angegebene Verbindungspreise gelten ausschließlich für Mobile Phone für Gespräche/SMS/Data innerhalb desselben Landes, nach Deutschland oder in ein anderes Land derselben Zone; für Verbindungen von einer Zone in eine andere Zone gilt der jeweils höhere Zonentarif.
- 2) Länder Zone 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.
- 3) Länder Zone 2: Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kroatien, Schweiz.
- 4) Länder Zone 3: Albanien, Bosnien-Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, USA.
- 5) Länder Zone 4: alle anderen Länder, für die ein anwendbares International-Roaming-Abkommen besteht.
- 6) In einigen Ländern verlangen Netzbetreiber zusätzlich zu den Weiterleitungskosten von Kabel Deutschland eine eigene Gebühr für die Gesprächsannahme, die an Sie weiterbelastet wird (z. B. Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland).

- 7) Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, für die ein anwendbares International-Roaming-Abkommen besteht. MMS-Versand im Ausland wird entsprechend dem übertragenen Daten-Volumen berechnet. Abhängig vom genutzten GPRS-/UMTS-Dienst fallen zusätzlich die deutschen GPRS-/WAP-, GPRS-Internet-, UMTS- oder MMS-Gebühren an, die beim Abschluss Ihres Vertrages mit Kabel Deutschland aktuell waren.
- 8) Die Kosten für die Datennutzung im Ausland betragen – unabhängig von der tatsächlichen Datennutzung – pro Kalendermonat max. 59,50 €. Innerhalb eines laufenden Kalendermonats wird bei Datennutzung von über 30 MB die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 Kbit/s (wie ISDN-Geschwindigkeit), bei Datennutzung von über 200 MB auf max. 2 Kbit/s für den Up- und Download gedrosselt.
- 9) Europa: EU-Staaten, außerdem Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Georgien, Kroatien, Island, Israel, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Norwegen, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Türkei, Ukraine, Vatikanstadt; Nordamerika: Kanada, USA (einschl. Alaska).12) Asien/Pazifik: Australien, Hongkong, Japan, Republik Korea, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan; sonstige Länder: Alle übrigen Staaten, die mit Mobile Phone erreicht werden können.

Premium- und Service-Rufnummern ¹	Pro Minute Hauptzeit ²	Pro Minute Nebenzeit ²	Zuschlag pro Verbindung
ADAC Pannenhilfe 0179 22 22 22	0,49 €	0,15 €	–
ADAC Verkehrsinfo-Ansage 0179 22 499	0,49 €	0,15 €	0,49 €
Astro-Service 0179 (A-S-T-R-O = 27876)	0,49 €	0,15 €	–
Hotelreservierungs-Service 0179 (H-O-T-E-L = 46835)	0,49 €	0,15 €	–
InScene-Veranstaltungs-Service 0179 (G-O-O-U-T = 46688)	0,49 €	0,49 €	–
Kino-Service 0179 (C-I-N-E-M-A = 246362)	0,49 €	0,15 €	–
Lotto-/Toto-Service 0179 (L-O-T-T-O = 56886)	0,49 €	0,15 €	–
Nachrichten-Service 0179 (A-K-T-U-E-L-L = 2588355)	0,49 €	0,49 €	–
Sport-Info 0179 (S-P-O-R-T = 77678)	0,49 €	0,15 €	–
Tarot-Service 0179 (T-A-R-O-T = 82768)	0,49 €	0,15 €	–
Taxi-Service 0179 (T-A-X-I = 8294) mit automatischer Ortsbestimmung	0,49 €	0,49 €	–
Weckruf-Service 0179 (W-E-C-K-E-N = 932536)	0,49 €	0,49 €	–
Wetter-Info 0179 (W-E-T-T-E-R = 938837)	0,49 €	0,15 €	–
Zeitansage 0179 (Z-E-I-T-E-N = 934836)	0,49 €	0,15 €	–
Abgerechnet wird im 60/60-Takt, 7 Tage pro Woche rund um die Uhr.			
Weitere Preise und Informationen zu Premium- und Service-Rufnummern erhalten Sie bei der Mobile Kundenbetreuung unter der Kurzwahl 55215 (0,14 €/Minute).			

1) Kabel Deutschland stellt auf die durch die Anwahl erfolgte gesonderte Aufforderung hin eine Verbindung zu den Sonder-Rufnummern her. In diesen Fällen kommt hinsichtlich der vom Mehrwertdiensteanbieter erbrachten Leistung ein Vertrag mit dem jeweiligen Mehrwertdiensteanbieter zustande. Die Höhe der für die Inanspruchnahme der Mehrwertdienste nebst der Verbindungsleistung zu diesen Mehrwertdiensten vom Kunden zu entrichtenden Entgelte wird nicht von Kabel Deutschland bestimmt, sondern richtet sich nach der zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Mehrwertdienste gültigen Preisliste der jeweiligen Mehrwertdiensteanbieter. Die zu entrichtenden Entgelte für die Mehrwertdienste werden von

Kabel Deutschland lediglich im Namen des Mehrwertdiensteanbieters in Rechnung gestellt. Soweit Kabel Deutschland die Preise für in Anspruch genommene Verbindungsleistungen Dritter in eigener Tarifhoheit selbst festlegt, können diese in dem Umfang angepasst werden, wie dies durch einen Anstieg der in Anspruch genommenen Verbindungsleistungen Dritter bedingt ist.

2) Hauptzeit: 8.00 bis 18.00 Uhr, Nebenzeit: 18.00 bis 8.00 Uhr sowie Wochenende und bundeseinheitliche Feiertage.

Sonder-Rufnummern ¹	Pro Minute Hauptzeit ²	Pro Minute Nebenzeit ²	Zuschlag pro Verbindung
Notruf (110 oder 112)	Kostenlos		
Inlandsauskunft/Weitervermittlung/SMS-Versand ³ (11881) (info.portal)	0,69 €	0,69 €	0,65 €
Auslandsauskunft (11882) (info.portal)	1,84 €	1,84 €	0,81 €
Telekom Auskunft Inland/Weitervermittlung ³ (11833)	0,99 €	0,99 €	1,19 €
Telekom Auskunft Ausland (11834)	2,79 €	2,79 €	–
Kreditkarten-Sperrhotline (Kurzwahl 116116)	Kostenlos		
Voice-over-IP-Nummern 032 (032...) (Telefonie übers Internet)	0,49 €	0,49 €	–
Televotum 0137 (01370... bis 01376..., 01378..., 01379...)	0,49 €	0,49 €	0,49 €
Televotum 01377 (01377...)	0,49 €	0,49 €	0,99 €
Service 0180 (01801... bis 01805...)	0,42 €	0,42 €	–
Service 018x (0181... bis 0189...)	0,49 €	0,29 €	–
Service 0700 persönliche Rufnummern (0700...)	0,60 €	0,25 €	–
Service 0800 (0800...) und 00800 (00800...)	Kostenlos		
Service 0900 (0900...) ⁴	Nach Ansage		
Abgerechnet wird im 60/60-Takt, 7 Tage pro Woche rund um die Uhr.			
Weitere Preise und Informationen zu Premium- und Service-Rufnummern erhalten Sie bei der Mobile Kundenbetreuung unter der Kurzwahl 55215 (0,14 €/Minute).			

1) Kabel Deutschland stellt auf die durch die Anwahl erfolgte gesonderte Aufforderung hin eine Verbindung zu den Sonder-Rufnummern her. In diesen Fällen kommt hinsichtlich der vom Mehrwertdiensteanbieter erbrachten Leistung ein Vertrag mit dem jeweiligen Mehrwertdiensteanbieter zustande. Die Höhe der für die Inanspruchnahme der Mehrwertdienste nebst der Verbindungsleistung zu diesen Mehrwertdiensten vom Kunden zu entrichtenden Entgelte wird nicht von Kabel Deutschland bestimmt, sondern richtet sich nach der zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Mehrwertdienste gültigen Preisliste der jeweiligen Mehrwertdiensteanbieter. Die zu entrichtenden Entgelte für die Mehrwertdienste werden von Kabel Deutschland lediglich im Namen des Mehrwertdiensteanbieters in Rechnung gestellt. Soweit Kabel Deutschland die Preise für in Anspruch genommene Verbindungsleistungen Dritter in eigener Tarifhoheit selbst festlegt, können diese in dem Umfang angepasst werden, wie dies durch einen Anstieg der in Anspruch genommenen Verbindungsleistungen Dritter bedingt ist.

2) Hauptzeit: 8.00 bis 18.00 Uhr, Nebenzeit: 18.00 bis 8.00 Uhr sowie Wochenende und bundeseinheitliche Feiertage.

3) Der angegebene Preis gilt auch für weitervermittelte Gespräche.

4) Kostenpflichtige Mehrwertdienste („Premiumdienste“); Gebühren werden kostenfrei in den ersten Sekunden angesagt; es wird ein maximales Entgelt von 3,- €/Min. berechnet.

SIM-Karte und verfügbare Services		
Sperrung SIM-Karte	Kostenlos	
Entsperrung SIM-Karte	Pro Entsperrung	10 €
Ersatz einer SIM-Karte	Pro Ersatzkarte	15 €
Rufnummerntausch	Pro Tausch	15 €
Rufnummernmitnahme Importgebühr	Kostenlos	
Rufnummernmitnahme Exportgebühr	Pro Export	25 €
Sperrung aller abgehenden Gespräche zu 0900-Nummern (Entsperrung kostenfrei)	Pro Sperrung	15 €
Sperrung aller abgehenden und/oder eingehenden Gespräche (Entsperrung kostenfrei)	Pro Sperrung	15 €
Sperrung aller abgehenden und/oder eingehenden Gespräche im und ins Ausland (Entsperrung kostenfrei)	Pro Sperrung	5 €
Sperrung Datennutzung (Entsperrung kostenfrei)	Pro Sperrung	15 €

Weitere Services	
Einzelverbindungs nachweis	Kostenlos
Änderungen Optionen Einzelverbindungs nachweis (verkürzt/ungekürzt): Pauschale je Änderung	5 €
Service-Gebühr bei Wahl von Papier-Rechnung: Pauschale je Rechnung	1,50 €
Umstellung Online- auf gebührenpflichtige Papier-Rechnung ¹ : Pauschale je Umstellung	5 €
Umstellung Papier- auf Online-Rechnung	Kostenlos
Einsehen pro Rechnungskopie (letzte 6 Monate im Kundenportal)	Kostenlos
Versand pro Rechnungskopie (letzte 6 Monate über die Mobile Kundenbetreuung): Pauschale je Kopie	5 €
Mahngebühren 1. Mahnung	7,50 €
Mahngebühren 2. Mahnung	15 €
Rücklastschrift: Pauschale je Lastschrift	15 €
Aufwand bei Widerspruch Einzugsermächtigung: Pauschale je Vorgang	5 €
Kontaktdaten (Name) ändern ¹	Kostenlos
Kontaktdaten (Adresse, Bankverbindung) ändern	Kostenlos
Telefonbucheintrag ändern	Kostenlos
Inverssuche ändern: Pauschale je Änderung	5 €
Vertragskopie zusenden: Pauschale je Kopie	5 €

¹) Dies ist nur mit Nachweis (z. B. schriftliche Zusendung der Kopie der Heiratsurkunde) möglich.

www.kabeldeutschland.de